

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник Управления образования
 Н.Ю. Дашковская
 20 февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении № 196
 «Детский сад комбинированного вида»
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (94,9)						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Разместить на информационном стенде информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, Разместить на сайте ОО в подразделе «Образование» информацию об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе: Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	01.02.2023	Ильичева Елена Анатольевна, воспитатель		
		Разместить на сайте ОО в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2023	Ильичева Елена Анатольевна, воспитатель	Информация размещена	01.02.2023
		Разместить на сайте ОО в подразделе	01.02.2023	Ильичева	Информация	01.02.2023

	<p>«Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Разместить на сайте ОО в подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность» информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>Разместить на сайте ОО в подразделе «Документы» (в виде копий) Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> – правила приема обучающихся, – режим занятий обучающихся, – формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, – порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, – порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) – правила внутреннего распорядка обучающихся – правила внутреннего трудового распорядка – коллективный договор 	01.02.2023	Елена Анатольевна, Воспитатель	размещена	01.02.2023
2.1	<p>Поддерживать комфортность условий предоставления услуг на высоком уровне, продолжать учитывать мнение получателей услуг.</p>	<p>Работа по благоустройству территории и прогулочных участков. Косметический ремонт здания</p>	<p>ежегодно</p>	<p>Щапова Анна Юрьевна, и.о. заведующий</p>	
2.2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены</p>	<p>Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(3842)73-26-16 для родите-</p>	<p>31.03.2023</p>	<p>Щапова Анна Юрьевна,</p>	
	<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,0)</p>				

комфортностью условий предоставления услуг ООО	лей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»		и.о. заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов (44,8)					
3.1 Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы, отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.	Выполнение мероприятий возможно при реконструкции здания. Год постройки 1982 Установить кнопки вызова помощи персонала возле калитки, пандуса, входной двери и санузлах. Установить перед крыльцом и перед лестницей тактильный напольный указатель.	До 31.05.2023	Шапова Анна Юрьевна, и.о. заведующий Шеметова Ольга Фёдоровна, заведующий хозяйством		
	Приобретение сменного кресла-коляски или заключение договора аренды с МБУ КЦСОН Центрального района г.Кемерово	01.09.2023	Шапова Анна Юрьевна, и.о. заведующий Шеметова Ольга Фёдоровна, заведующий хозяйством		
	Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля).	до 31.08.2023	Шапова Анна Юрьевна, и.о. заведующий Шеметова Ольга Фёдоровна, заведующий хозяйством		
3.2 Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Повышение профессиональной компетентности руководящих и педагогических работников по организации обучения и воспитания детей с ОВЗ (сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик)	01.09.2023	Шапова Анна Юрьевна, и.о. заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (100)					

4.1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБОУ «ОО»,</p>	<p>Повышать уровень доброжелательности и вежливости сотрудников: - проведение разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики; - проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам: «Этика общения» - провести производственные собрания и педагогические советы по теме: «Кодекс профессиональной и служебной этики».</p>	<p>раз в полугодие</p>	<p>Шапова Анна Юрьевна, старший воспитатель</p>	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (97,4)					
5.1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)</p>	<p>Размещение информации о результатах деятельности ДОУ на официальном сайте, в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и т.п.)</p>	<p>Еженедельно, по мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал</p>	<p>Шапова Анна Юрьевна, старший воспитатель</p>	
	<p>Проведение мониторинга удовлетворенности качеством условий оказания услуг и режимом работы ДОУ</p>	<p>Повышать качество условий оказания услуг для дальнейшего удовлетворения потребителей</p>	<p>10.03.2023 (далее 1 раз в полугодие</p>	<p>Шапова Анна Юрьевна, старший воспитатель</p>	
	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию деятельности ДОУ</p>		<p>раз в квартал</p>	<p>Шапова Анна Юрьевна, старший воспитатель</p>	

Саввамова П.В.

В